

## Termini e Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni generali, disponibili in favore del consumatore per la riproduzione e conservazione ai sensi dell' art.12 D. Lgs. 70/2003, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito internet [www.papierdoreille.com](http://www.papierdoreille.com).

### Accettazione dell'ordine

Le condizioni generali di vendita e di utilizzo sotto riportate si applicano al territorio UE e a tutte le vendite fornite da Papierdoreille tramite il proprio dominio <http://www.papierdoreille.com>.

L'utilizzo dei servizi è consentito esclusivamente ad un utente finale, che abbia:

A. Preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali;

B. Accettato le condizioni generali;

Ai sensi e per gli effetti degli art. 7 e 12 del dlgs. N. 70 del 9.4.2003, Papierdoreille comunica agli utenti che il prestatore dei servizi in oggetto è: ditta individuale Papierdoreille di Francesca Zabarella, Via Marcolin e Libertini 11, 35028 Piove di Sacco (PD), P. Iva 04937150284 - C.F. ZBRFNC84M54G224G.

Il venditore offre in vendita, sul sito [www.papierdoreille.com](http://www.papierdoreille.com), i propri prodotti e svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti di utenti finali che siano "consumatori".

Per "consumatori" s'intendono le persone fisiche che accedono a Papierdoreille con finalità non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.

Il consumatore, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Papierdoreille, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite, prendendo altresì atto che Papierdoreille non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

### Informativa precontrattuale:

In conformità al decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Papierdoreille informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti sul sito, l'utente dovrà compilare un messaggio d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Papierdoreille, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- nel messaggio d'ordine è contenuto un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (già comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento per acquistare ciascun prodotto, delle modalità di consegna dei prodotti acquistati e dei costi di spedizione;
- il contratto è concluso quando Papierdoreille registra il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine e del pagamento;
- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto; una volta registrato il modulo d'ordine, Papierdoreille invierà all'utente un messaggio di conferma contenente un riepilogo delle condizioni generali, le informazioni del prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, dei costi di spedizione e di eventuali costi aggiuntivi. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole;

- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Papierdoreille per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge;
- il venditore potrà non dar corso a ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti. In questi casi, provvederemo ad informare l'utente per posta elettronica o telefono che il contratto non è concluso e che il venditore non ha dato seguito all'ordine d'acquisto specificandone i motivi. Qualora i prodotti, presentati sul sito Papierdoreille, non siano più disponibili o in vendita al momento dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del venditore comunicare, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui l'utente ha trasmesso il suo ordine al venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, il venditore provvederà ad annullare la promessa di pagamento.

### **Disponibilità del prodotto**

I prodotti offerti in vendita sono in numero limitato. Può accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla registrazione dell'ordine di acquisto. In caso di indisponibilità del prodotto ordinato, l'utente sarà prontamente informato tramite e-mail e l'ordine di acquisto verrà cancellato.

### **Consegna del prodotto**

I prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dall'utente nel formulario di conferma ordine. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali. I tempi di consegna variano a seconda della modalità di spedizione scelta – per informazioni più precise verificare le condizioni di spedizione. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione dell'utente all'indirizzo specificato nel messaggio di ordine. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato o errori nell'indirizzo stesso verrete ricontattati tramite e-mail per cercare la soluzione migliore. Se anche i successivi tentativi di consegna non avranno esito positivo, il prodotto acquistato verrà rispedito a Papierdoreille e per riceverlo sarà necessario corrispondere le spese di spedizione una seconda volta. Spetta al destinatario verificare le condizioni del prodotto consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'utente dovrà darne pronta comunicazione al servizio clienti di Papierdoreille a mezzo e-mail papierdoreille@gmail.com. Papierdoreille non è responsabile se nell'ordine mancano uno o più prodotti a causa della manomissione da parte di terzi, come previsto dal Cod. Civ. art 1510, comma 2.

### **Costi e modalità di Spedizione**

Le spese di spedizione sono a carico del destinatario.

Costi:

Spedizioni in Italia:

- 8 € con Raccomandata semplice, consegnata in 4-7 giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi). Il pacco è tracciato fino alla consegna.
- 12 € con Corriere Espresso DHL, consegnato in 1-2 giorni lavorativi (sabato e festivi esclusi). Il pacco è tracciato fino alla consegna.

Spedizioni nel Resto del mondo

- 15 € con Raccomandata internazionale, i tempi di consegna variano da Paese a Paese, così come le modalità di monitoraggio degli invii.

I costi di spedizione non variano in base al numero dei gioielli acquistati a meno che non si tratti di quantità da ingrosso, per le quali è comunque meglio accordarsi in precedenza. L'importo esatto è calcolato automaticamente dal sito una volta selezionate tutte le opzioni d'ordine.

Tracciabilità:

Ogni singola spedizione è contrassegnata da un numero di serie e può essere rintracciata mediante servizio tracciabilità offerto dal sito di Poste Italiane. E' quindi possibile monitorare tutti gli spostamenti, giorno per giorno, ora per ora.

### **Imballaggio:**

Si consiglia di controllare l'integrità del pacco al momento della consegna del corriere, nel caso dovessero pervenire pacchi lacerati o sfondati siete pregati di comunicare immediatamente il danno.

### **Recesso**

L'utente che ha acquistato prodotti ha diritto di recedere dal contratto concluso con Papierdoreille, specificandone il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce come previsto dal Decreto legislativo 21/2014, che ratifica la Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Papierdoreille provvederà a rimborsare il valore del prodotto tramite lo stesso metodo con cui è stato effettuato il pagamento. Restano a carico del cliente le spese di spedizione per la restituzione.

Al diritto di recesso si applicano le seguenti regole:

- il cliente deve essere un privato.
- il prodotto, pur se il pacco è aperto, deve essere "come nuovo", quindi integro, con imballi completi e in perfette condizioni, completo di tutti gli eventuali accessori. Tutti gli articoli resi saranno ispezionati. Nel caso di prodotti che non rispondano a queste caratteristiche Papierdoreille si riserva di rifiutare il reso o di applicare una decurtazione sul prezzo. Il recesso potrà essere esercitato, nel termine di 14 giorni dalla data di ricevimento della merce a mezzo e-mail all'indirizzo papierdoreille@gmail.com. Seguirà comunicazione da parte dello staff di Papierdoreille con l'indicazione della modalità di restituzione del prodotto che dovrà comunque essere inviato entro 14 giorni dalla comunicazione della volontà di recedere. Se il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati, il venditore provvede a rimborsare le somme già incassate per l'acquisto e la prima spedizione dei prodotti. Le spese di spedizione iniziali verranno rimborsate in misura corrispondente ai costi di spedizione minimi previsti per quel prodotto. La spedizione per la restituzione del reso invece viene effettuata direttamente dal cliente a sue spese spedendo il pacco entro 14 giorni dalla comunicazione della volontà di recedere nelle modalità e all'indirizzo indicato da Papierdoreille. Le somme da rimborsare verranno evase nel minore tempo possibile non appena il prodotto verrà ricevuto dal venditore, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate. Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, l'utente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al venditore.
- non si applica il diritto di recesso a prodotti personalizzati o realizzati su misura.

### **Modalità di pagamento**

Il pagamento dei prodotti acquistati si effettua con carta di credito o di debito. Le carte accettate sono Visa, Mastercard ed American Express. Non sono applicati costi aggiuntivi per il pagamento con carta di credito o di debito.

### **Garanzie e non conformità dei prodotti**

Sul sito Papierdoreille sono offerti in vendita prodotti artigianali sottoposti a rigorosi controlli di qualità. Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati sul sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione. Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate sul sito Papierdoreille, all'interno della scheda dedicata a ciascun prodotto.

In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul sito, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto. Alla sostituzione del prodotto si applicano le stesse regole previste per il Recesso.

### **Obblighi e responsabilità di Papierdoreille**

Le condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di

contratti a distanza, dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n.70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico e dal decreto legislativo 21/2014, che ratifica la Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori. Papierdoreille si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul sito, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando il servizio clienti di Papierdoreille agli indirizzi e ai numeri indicati in premessa. Papierdoreille non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore. Papierdoreille non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle condizioni generali. La responsabilità di Papierdoreille in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto. In nessun caso Papierdoreille potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dai contratti soggetti alle condizioni generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

### **Sospensione del servizio**

Papierdoreille si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi servizi. Papierdoreille potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'utente.

### **Modifica delle condizioni generali**

Le condizioni generali possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito, con l'indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della pubblicazione sul sito. In ogni caso, l'utente avrà diritto all'applicazione delle condizioni generali e degli altri termini contrattuali ed economici in vigore al momento dell'invio dell'ordine di acquisto.

### **Note legali**

Testi, foto, grafica, contenuti multimediali inseriti nel sito [www.papierdoreille.com](http://www.papierdoreille.com) non potranno essere pubblicati, riscritti, commercializzati, distribuiti, radio o video-trasmessi, da parte degli utenti e di terzi in genere, in alcun modo e sotto qualsiasi forma senza previa autorizzazione.